



Delphine Pietroniro EI
Sophrologue
06 60 55 98 22

Conditions générales de Vente de prestations de services

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues entre le prestataire et toute personne souhaitant utiliser ses services. Ce faisant, le client déclare être en capacité de conclure un contrat avec le prestataire.

La micro entreprise "Delphine Pietroniro" (bulle de lumière) est inscrite à l'URSSAF sous le n° de Siret 893 51 2665 00017. Son siège social est situé 6 place Carnot 69440 Mornant.

La micro entreprise "Delphine Pietroniro" (bulle de lumière) propose des prestations de services dont l'activité principale est la sophrologie, référencée sous le code APE 8690F "Activités de santé humaine non classées ailleurs".

Ci-après dénommée : "Delphine Pietroniro" ou "Le sophrologue" ou "Le prestataire" ;
Et le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV sont une obligation avant toute réservation de prestations de services

Ces CGV en définissent les conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le site www.delphinesophrologue.com et prévaudront sur tout autre document.

Article 1 - Clause générale

Les présentes CGV s'appliquent à tous services réservés ou lors de la première consultation. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous.

La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

Les présentes CGV peuvent être modifiées sans avis préalable à la discrétion de la micro entreprise Delphine Pietroniro (bulle de lumière)

Article 2 - Description du service

La prise de rendez-vous peut être faite soit par mail à l'adresse sophrologuebdl@gmail.com, soit directement auprès de madame Delphine Pietroniro aux coordonnées téléphoniques suivantes : 06 60 55 98 22

Article 3 - Champs d'application

Les présentes CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Delphine Pietroniro, sophrologue sur son site internet.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Delphine Pietroniro (bulle de lumière) :

- séances individuelles de sophrologie
- séances individuelles de relaxation ludique pour enfant
- ateliers collectifs de sophrologie
- ateliers de sophrologie ludique pour enfants
- achats de bons cadeaux
- ateliers collectifs thématiques
- ateliers d'intervention sur différents thèmes auprès des entreprises, collectivités, établissements scolaires publics ou privés, sans que cette liste soit limitative.

Le prestataire se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçues et validées par l'obtention de certifications ou attestations de formation.

Il autorise également les professions médicales en rapport avec le patient, et sur accord de ce dernier, à le consulter pour obtenir toute information sur le client qu'il pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé, ceci dans le strict respect du secret professionnel auquel il est tenu.

Il convient de rappeler que le sophrologue prend tous les moyens propres à permettre l'accompagnement du client dans le cadre de la demande exprimée par ce dernier et dans le respect de la déontologie de la profession. Le sophrologue n'a pas d'obligation de résultat.



Delphine Pietroniro El
Sophrologue
06 60 55 98 22

Article 4 - Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de santé.

Article 5 - Réservation

Le client peut réserver par mail ou par téléphone une ou plusieurs prestations. Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- choix de la prestation et acceptation du prix
- choix de la date et de l'heure
- fournir nom, prénom, n° de téléphone et e-mail personnel.

Un sms de rappel peut être envoyé 24 heures avant la date de rendez-vous définie, étant précisé que toute réservation ou rendez-vous annulé dans un délai inférieur à 48 heures sera facturé.

Un mail de confirmation peut être envoyé avant le 1^{er} RDV avec les CGV.

Article 6 - Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix du prestataire sont indiqués sur son site internet, ils sont exprimés en Euros "TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI", et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Pour les prestations en présentiel, le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- espèces
- chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Delphine Pietroniro
- carte bancaire

L'encaissement est effectué à réception du chèque.

En cas de souscription à un atelier comprenant plusieurs séances, plusieurs chèques pourront être remis au prestataire, avec encaissement différé possible (dates à convenir avec le prestataire).

Pour les prestations à distance, le paiement se fait le jour de la réservation de la prestation par le moyen suivant :

- virement
- lien sumup (carte bancaire)

Article 7 - Fourniture des prestations

Les services commandés par le client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous, le prestataire informe systématiquement son client des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour.

Article 8 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous

En cas d'impossibilité d'honorer un rendez-vous, le client est invité à le reporter ou l'annuler dans les meilleurs délais, et au plus tard 48 heures avant la date prévue, par mail à sophrologuebd@gmail.com ou par téléphone au 06 60 55 98 22.

En cas d'annulation moins de 48 heures avant sans cause réelle et justifiée, les honoraires seront dus en totalité.

En cas d'annulation d'une prestation à distance, la somme réglée par virement ou lien sum up est remboursée au client dans le mois qui suit, selon la date d'annulation.

Article 9 - Protection des informations personnelles et R.G.P.D.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complétée par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018*, suivant l'obligation de transparence définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation et sont destinées à un usage interne par Delphine Pietroniro qui se trouve être la Déléguée à la protection des données.

Ces données nominatives ne sont jamais vendues à des tiers.



Delphine Pietroniro EI
Sophrologue
06 60 55 98 22

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à madame Delphine Pietroniro (Déléguée à la protection des données) : sophrologuebd@gmail.com.

Les informations à caractère personnel recueillies au cours de la première séance de consultation et éventuellement des suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature à caractère thérapeutique des prestations proposées.

Delphine Pietroniro est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, audios, photos, logo) donnés pendant les séances sont la propriété exclusive de madame Delphine Pietroniro. A ce titre, la reproduction et la diffusion, sans autorisation préalable de madame Delphine Pietroniro, sont interdites conformément aux dispositions de l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11 - Droit applicable et litiges

Depuis le 1er juillet 2016, les sophrologues ont l'obligation de proposer gratuitement à leurs clients un service de médiation à la consommation en cas de litige.

Conformément à l'article L641-1 du Code de la consommation, en cas de litige avec le prestataire, le client peut demander la saisine du médiateur auprès duquel le prestataire est inscrit :

SAS CNPM MEDIATION CONSOMMATION
27 AVENUE DE LA LIBERATION
42400 SAINT HAMOND
www.cnpm-mediation-consommation.eur

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le médiateur référencé ci-dessus, les présentes conditions générales de vente sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

En cas de litige, le seul Tribunal compétent sera celui où se trouve le siège social du prestataire.

Avertissement

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le site auprès de madame Delphine Pietroniro

Les conseils et recommandations prodigués par Delphine Pietroniro ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le client doit se référer à son médecin traitant et/ou au spécialiste médical prescripteur.

La sophrologie, quand bien même celle-ci dispose de champs d'interventions multiples (médecine, socio-prophylactique, gestion du stress et du développement personnel est considérée comme une approche complémentaire et non alternative ou substitutive à la médecine traditionnelle.

Actualisées et applicables à partir du 01/03/21